

SERVICE-FORMULAR

(bitte alle Punkte ausführen)

SERVICENUMMER (wird von Airstreem ausgefüllt)

1. IST DAS PRODUKT GEREINIGT BZW. SICHER VERPACKT?

JA, gereinigt

NEIN, nicht gereinigt

(€ 20,-- Reinigungspauschale für Komplettträger, € 10,-- für Laufräder)

JA, sicher verpackt

NEIN, unordentlich verpackt

(für unordentliche Verpackung haftet der Versender)

2. GARANTIENACHWEIS VOM ENDKUNDEN (KOPIE KAUFBELEG, CRASH REPLACEMENT ODER REGISTRIERTES RAD)

JA

Kostenlose Abwicklung
sofern Anspruch auf
Garantie besteht.

NEIN

Kostenpflichtiger Servicefall.

Bis zu welchem Betrag darf der Servicefall bearbeitet werden? €

Kostenvoranschlag erwünscht (kostenlos)

3. GENAUE PRODUKTBEZEICHNUNG / DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG

4. FOTOS BITTE AN OFFICE@AIRSTREEM.COM

5. KONTAKTDATEN

Endkunde, Vor- und Nachname

Kontaktperson im Fachhandel, Vor- und Nachname

Telefonnummer

E-Mail

DATUM, UNTERSCHRIFT

Bitte nehmen Sie vor der Rücksendung von Artikeln unbedingt Kontakt mit Airstreem auf. Der Retoursendung ist der Kaufbeleg sowie der ausgefüllte Serviceschein beizulegen. Sendungen, die unfrei an uns retourniert werden, werden nicht angenommen. Pro Artikel ist ein Serviceschein zu verwenden.

interne Vermerke

EINGANG

WERKSTATT

MONTAGE

VERSAND

AIRSTREEM.COM GMBH

Salzburger Straße 25 | 5102 Anthering | Österreich
Telefon +43 (0) 6223 20 181 | office@airstreem.com

AIRSTREEM

GARANTIE- & CRASH-REPLACEMENT-BESTIMMUNGEN

1. Airstreem gibt freiwillig 10 Jahre Garantie bei Bruch von Airstreem-Rahmen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern.
2. Airstreem übernimmt einmalig für deinen Airstreem-Rahmen (Rahmen und Gabel) oder deinen Airstreem-Laufradsatz 2 Jahre freiwillige „Crash-Replacement-Garantie“, auch bei Renneinsatz. Im Schadensfall bekommst du gegen einen an Airstreem zu leistenden Selbstbehalt folgenden Ersatz:
 - Airstreem-Fahrradrahmen: Selbstbehalt je nach Modell von EUR 300,- bis max. EUR 800,-
 - Airstreem-Aluminiumlaufradsatz: Selbstbehalt EUR 70,- je Laufrad (Vorder- oder Hinterrad)
 - Airstreem-Carbonlaufradsatz: Selbstbehalt EUR 180,- je Laufrad (Vorder- oder Hinterrad)
3. **Voraussetzung** für diese freiwillige Garantie- oder Crash-Replacement-Leistung ist, dass das entsprechende Produkt mit Seriennummer, Kundendaten sowie einer Kopie des Originalkaufbeleges von deinem Fachhändler innerhalb eines Monats ab Kauf durch Retoursendung der Garantiekarte oder unter www.airstreem.com/service/garantie-registrierung.html registriert wird und die Garantie- und Crash-Replacement-Bestimmungen akzeptiert werden. Wird das Produkt nicht registriert, besteht kein Anspruch auf diese freiwillige Garantieleistung. Lackierung und Lackrisse sind ausgenommen. Diese Garantieleistung gilt nur für den Erstbesitzer und ist freiwillig.
4. **Die Beurteilung des Crash-Replacement-Schadensbildes bzw des Garantiefalles** obliegt zur Gänze der Meinung von Airstreem. Wird entschieden, dass es sich um keinen Crash-Replacement-Schaden bzw. Garantiefall handelt, kann der Kunde dagegen keinen Einspruch erheben.
5. **Im Falle eines Mangels wird Airstreem nach seiner Wahl die fehlerhaften Produkte oder Bauteile binnen einer Frist von mindestens 9 Wochen reparieren oder ersetzen.** Der Ersatz kann auch durch ein gleichwertiges Produkt aus dem Airstreem-Sortiment erfolgen. Ist kein passendes Ersatzprodukt vorhanden, kann Airstreem auch durch Rückzahlung des Kaufpreises den Käufer zufriedenstellen.
6. **Modifikationen an Airstreem-Produkten** führen zum sofortigen Verlust der Gewährleistung und Garantie.
7. Die Produkte bieten nur jene Sicherheit, die aufgrund von Vorschriften, Bedienungsanleitung bzw. sonstigen Hinweisen erwartet werden kann.
8. Im Falle eines möglichen Gewährleistungs- oder Garantiefalles **kontaktiere unbedingt vorab deinen Händler**, um die weitere Vorgehensweise abzuklären.
9. **Retoursendungen ohne vorherige Klärung mit Airstreem bzw. ohne ausgefüllten Serviceschein mit Originalkaufbeleg sind kostenpflichtig** und werden nicht akzeptiert.
10. Im Falle einer Reparatur ist ein vollständig ausgefüllter Serviceschein, samt Kaufbeleg und defektem Produkt, an Airstreem zu senden. Die Original-Airstreem-Verpackung ist zu benutzen, da ansonsten keine Haftung für Transportschäden am Produkt übernommen werden kann.
11. **Folgende Mängel sind** von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen sowie Schadenersatzansprüchen ausdrücklich **ausgeschlossen**:
 - normaler Verschleiß von Bauteilen (eine Auflistung findest du in der Gebrauchsanleitung)
 - Folgeschäden durch die Verwendung nicht kompatibler Fremdprodukte
 - Folgeschäden durch fehlerhafte Pflege, Reparatur oder Modifikation
 - Folgeschäden durch der Bedienungsanleitung widersprechende Benutzung, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Leichtsinn
 - Transport- und Lagerungsschäden
12. **Montage- und Wartungsarbeiten dürfen ausschließlich von Fachpersonal (Zweiradmechanikern) durchgeführt werden.**

Gültig ab 1.12.2015