


Diese Garantiekarte ist Teil der Anleitung und gemeinsam mit dieser aufzubewahren!

AIRSTREEEM.COM

Garantie / Garantiekarte

1. Die Gewährleistung für Airstreeem-Produkte beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Airstreeem gibt freiwillig eine lebenslange Garantie (limitiert auf 12 Jahre) auf Fahrradrahmen bei Rahmenbruch durch Materialermüdung, wenn innerhalb der ersten beiden Monate ab Kaufdatum das Rad mit Seriennummer und Kaufbeleg (Angabe des Kundennamen) bei Airstreeem angemeldet wird. Diese Garantieleistung gilt nur für den Erstbesitzer und ist freiwillig.
2. Airstreeem übernimmt einmalig freiwillig für Ihren Rahmen 2 Jahre „Crash-Replacement-Garantie“, auch bei Renneinsatz. Im Schadensfall bekommen Sie für € 300, max. 800 € gleichwertigen Ersatz. Es besteht kein Anspruch auf das gleiche Modell, wenn dieses nicht mehr verfügbar ist. Der Rahmen muss innerhalb der ersten 4 Wochen ab Kaufdatum mit Seriennummer und Kaufbeleg (Angabe des Kundennamen) bei Airstreeem angemeldet werden, ansonsten gilt die Crash-Replacement-Garantie nicht. siehe Anmeldeformular
3. Im Falle eines Mangels wird Airstreeem nach seiner Wahl die fehlerhaften Produkte oder Bauteile binnen einer Frist von mindestens 6 Wochen reparieren oder ersetzen. Der Ersatz kann auch durch ein gleichwertiges Produkt aus dem Airstreeem Sortiment erfolgen. Ist kein passendes Ersatzprodukt vorhanden kann Airstreeem auch durch Rückzahlung des Kaufpreises den Käufer zufriedenstellen.
4. Modifikationen an Airstreeem-Produkten führen zum sofortigen Verlust der Garantieleistung.
5. Die Produkte bieten nur jede Sicherheit, die aufgrund von Vorschriften, Bedienungsanleitung bzw. sonstiger Hinweise erwartet werden kann.
6.  Im Falle eines möglichen Gewährleistungs- oder Garantiefalls, kontaktieren Sie unbedingt vorab Ihren Händler oder Airstreeem, um die weitere Vorgehensweise abzuklären.
7. Retoursendungen ohne vorherige Klärung mit Airstreeem sind kostenpflichtig und werden nicht akzeptiert.
8. Im Falle einer Reparatur ist die angefügte, vollständig ausgefüllte Garantiekarte, samt Kaufbeleg und defektem Produkt an Airstreeem zu senden. Die Original Airstreeem Verpackung ist zu benutzen, da ansonsten keine Haftung für Transportschäden am Produkt übernommen werden kann. Rücksendungen ohne schriftliche Zustimmung seitens Airstreeem sind nicht zulässig und kostenpflichtig.
9. Der Versand und die Reparatur von ungerechtfertigten Reklamationen sind kostenpflichtig!
11. Folgende Mängel sind von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen sowie Schadensersatzansprüchen ausdrücklich ausgeschlossen.
 - ✓ Normaler Verschleiß von Bauteilen (siehe 3.5. Liste der Fahrrad-Verschleißteile)
 - ✓ Folgeschäden durch die Verwendung nicht kompatibler Fremdprodukte
 - ✓ Folgeschäden durch fehlerhafte Pflege, Reparatur oder Modifikation.
 - ✓ Folgeschäden durch der Bedienungsanleitung widersprechender Benutzung, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Leichtsin
 - ✓ Transport- und Lagerungsschäden

 **Montage-, und Wartungsarbeiten dürfen nur/müssen von Fachpersonal (Zweiradmechaniker) durchgeführt werden!**

Garantieansprüche können nur über AIRSTREEEM.COM Händler gegen Vorlage des defekten Produktes, der ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufbeleges geltend gemacht werden.

Art. Nr.: _____ **Art. Bez.:** _____ **Seriennummer:** _____

Käufer (Name, Adresse): _____

Händler (Name, Adresse): _____

Fehlerbeschreibung: _____

| |
|--|
| Datum: _____ Unterschrift: _____ |
|--|